

Algemene voorwaarden voor dienstverlening

WE*sterlo* **CONNECT**

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon, met wie WEsterlo CONNECT in onderhandeling is over een overeenkomst, een overeenkomst aangaat en/of met WEsterlo CONNECT is aangegaan.

Deelnemer: De natuurlijke of rechtspersoon, die op enigerlei wijze deelneemt aan de dienstverlening van WEsterlo CONNECT.

Overeenkomst: De aangegane (zakelijke) verbintenis tussen WEsterlo CONNECT en de opdrachtgever ter verkrijging van de in de overeenkomst afgesproken dienstverlening.

Artikel 2. Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere onderhandeling, aanbieding, offerte en overeenkomst tussen WEsterlo CONNECT en een opdrachtgever waarop WEsterlo CONNECT deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met WEsterlo CONNECT, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen WEsterlo CONNECT en de opdrachtgever.

Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden door een uitspraak van de rechter of een administratief orgaan, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, voor zover bedoelde uitspraak dit toelaat, volledig van toepassing. WEsterlo CONNECT en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

De door WEsterlo CONNECT gemaakte offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. WEsterlo CONNECT is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn inclusief eventuele in het kader van de overeenkomst door WEsterlo CONNECT te maken kosten, waaronder reis-, verzend-, bureau-, verblijfs- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is WEsterlo CONNECT daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij WEsterlo CONNECT anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht WEsterlo CONNECT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

WEsterlo CONNECT zal de overeenkomst naar beste inzicht en eisen van goed vakmanschap uitvoeren en zal het in de overeenkomst overeengekomen resultaat trachten te bereiken, zonder dit resultaat als zodanig te garanderen.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft WEsterlo CONNECT het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WEsterlo CONNECT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan WEsterlo CONNECT worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan WEsterlo CONNECT worden verstrekt, heeft WEsterlo CONNECT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

WEsterlo CONNECT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat WEsterlo CONNECT is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor WEsterlo CONNECT kenbaar behoorde te zijn.

Opdrachtgever is gehouden WEsterlo CONNECT terstond in kennis te stellen van wijzigingen met betrekking tot door opdrachtgever aan WEsterlo CONNECT ter beschikking gestelde gegevens.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan WEsterlo CONNECT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Indien door WEsterlo CONNECT of door WEsterlo CONNECT ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de medewerkers(deelnemers) in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Opdrachtgever en deelnemer vrijwaren WEsterlo CONNECT voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever of deelnemer toerekenbaar is.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. WEsterlo CONNECT zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal WEsterlo CONNECT de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Indien een vast honorarium is overeengekomen zal WEsterlo CONNECT daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. In afwijking van lid 3 zal WEsterlo CONNECT geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan WEsterlo CONNECT redelijkerwijs kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Contractduur en uitvoeringstermijn

De overeenkomst tussen WEsterlo CONNECT en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Indien binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen is, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever WEsterlo CONNECT schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6a. Bedenktijd voor consumenten

Indien diensten van WEsterlo CONNECT bij wijze van open inschrijving worden aangeboden is de afnemer van de diensten geen opdrachtgever te noemen, maar wordt uitgegaan van afname van een dienst door een consument. In het geval de afnemer van diensten een consument betreft, geldt voor deze consument ten aanzien van de door WEsterlo CONNECT geboden dienst een bedenktijd van veertien dagen. Binnen veertien dagen na de door WEsterlo CONNECT bevestigde genoemde trainingsdata, kan de consument de overeenkomst nog zonder opgaaf van redenen ontbinden. Nadat de ontbindingsperiode van veertien dagen is verlopen, kan consument de overeenkomst uitsluitend voortijdig ontbinden als voldaan is aan de voorwaarden zoals vermeld in artikel 12 en 12a.

(Opzegging overeenkomsten).

Artikel 7. Honorarium

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van WEsterlo CONNECT, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

De verschuldigde kosten zullen maandelijks in rekening worden gebracht.

WEsterlo CONNECT is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien WEsterlo CONNECT kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen aanmerkelijk zijn gestegen. Bovendien mag WEsterlo CONNECT het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst en zulks niet toerekenbaar is aan WEsterlo CONNECT, dat in redelijkheid niet van WEsterlo CONNECT mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

WEsterlo CONNECT zal opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken en hierbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 8. Betaling

Betaling van facturen dient overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities te geschieden en geschiedt zonder enige verrekening, korting of opschorting. Bij gebrek van specifieke betalingscondities geschiedt betaling uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door WEsterlo CONNECT aan te geven wijze en in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van veertien dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een boete verschuldigd die gelijk is aan het percentage van de wettelijke rente, te vermeerderen met 3%. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van WEsterlo CONNECT op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

WEsterlo CONNECT heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente, vervolgens in mindering van de verhoging en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. WEsterlo CONNECT kan, zonder daarvoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.

WEsterlo CONNECT kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de verhoging, de opengevallen en lopende rente evenals de (incasso)kosten worden voldaan.

Artikel 9. Incassokosten

Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

Indien WEsterlo CONNECT hogere kosten heeft gemaakt, welke noodzakelijk waren, komen deze ook voor vergoeding in aanmerking.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

Alle door WEsterlo CONNECT geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, opdrachten, oefeningen, documentatie, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van WEsterlo CONNECT totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met WEsterlo CONNECT gesloten overeenkomsten is nagekomen. Hetzelfde geldt voor geleverde zaken en materiaal vanuit de opdrachtgever. Zij blijven te allen tijde eigendom van opdrachtgever en WEsterlo CONNECT gaat hier integer mee om.

WEsterlo CONNECT is verplicht alle informatie en materialen van opdrachtgever waarvan hij in het kader van de overeengekomen werkzaamheden de beschikking heeft gekregen, geheim te houden en alleen met vooraf schriftelijke toestemming van de opdrachtgever kunnen deze gegevens worden verstrekt.

De opdrachtgever is verplicht zich door eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade evenals tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Artikel 11. Klachten

Klachten over bejegening, uitlatingen, geleden schade of over verrichtte werkzaamheden door diegene die uit naam van WEsterlo CONNECT een dienst hebben geleverd, dienen door de betrokkenen (opdrachtgever of deelnemer) binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan WEsterlo CONNECT, Parkstraat 17, 5671GD, sandra@we-connect.nu, verder genoemd; gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.

De klager ontvangt binnen acht dagen een schriftelijke bevestiging van de ingediende klacht. Hierin zijn opgenomen; de datum van de klacht evenals een korte omschrijving van de feiten waarop de klacht betrekking heeft en wat de wens van de klager is.

Binnen veertien dagen zal gebruiker schriftelijk mededelen of de klacht gegrond of ongegrond is verklaard.

Indien een klacht gegrond is verklaard, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Indien een klacht niet gegrond wordt verklaard is er de mogelijkheid om binnen dertig dagen schriftelijk in beroep te gaan bij de geschillencommissie bestaande uit een lid namens de opdrachtgever, een lid namens WE-Connect en een lid aan te wijzen door deze twee leden gezamenlijk. Het lid dat namens WE-Connect zitting neemt in de geschillencommissie is [Mevr. I. van Geel: i.van.geel@gca.nl](mailto:i.van.geel@gca.nl).

WEsterlo CONNECT zal klachten altijd vertrouwelijk behandelen, heeft geheimhoudingsplicht en zal zich tot het uiterste inspannen de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen te beschermen. Het oordeel van de geschillencommissie is voor WEsterlo CONNECT bindend. Eventuele consequenties worden door WEsterlo CONNECT snel afgehandeld.

Klachten moeten binnen een termijn van vier weken zijn afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de gebruiker hiervan binnen drie weken na de vastgestelde datum van de ontvangst van de klacht in kennis gesteld, waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien wordt er in dat geval een indicatie gegeven wanneer men verwacht uitsluitel te kunnen geven.

Bij een blijvend geschil zal klager zich kunnen wenden tot de rechter in de vestigingsplaats van gebruiker, zoals omschreven in artikel 19 uit de Algemene voorwaarden van WEsterlo CONNECT. WEsterlo CONNECT draagt zorg voor registratie van het aantal bij haar ingediende klachten, de aard van de klacht en de getroffen maatregel en zal deze voor een termijn van drie jaar bewaren.

Artikel 12. Opzegging overeenkomsten

Beide partijen kunnen overeenkomsten te allen tijde schriftelijk opzeggen, met uitzondering van trainingen. Hiervoor gelden de condities zoals gesteld in artikel 12a.

Indien een overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft WEsterlo CONNECT recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan WEsterlo CONNECT zijn toe te rekenen. Bij annulering korter dan vier weken van te voren is de opdrachtgever verplicht 50% van de kosten te betalen, bij annulering minder dan twee weken van te voren is de opdrachtgever verplicht 100% van de kosten te betalen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.

Indien een overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door WEsterlo CONNECT, zal WEsterlo CONNECT in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Indien de overdracht van de werkzaamheden voor WEsterlo CONNECT extra kosten met zich mee brengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

WEsterlo CONNECT is niet aansprakelijk voor werkzaamheden die door de opdrachtgever uitgevoerd worden met kennis opgedaan in trainingen die door WEsterlo CONNECT gegeven zijn of worden.

Artikel 12a. Opzegging trainingen

De opdrachtgever voor een training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus te annuleren per aangetekend verzonden brief.

Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot zes weken voor aanvang van de eerste trainingsdag kosteloos geschieden. Bij annulering korter dan 4 weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 100% van het trainingsgeld te vergoeden. Bij annulering tussen vier en zes weken is de opdrachtgever verplicht 50% van het trainingsgeld te vergoeden.

In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

WEsterlo CONNECT is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of een overeenkomst te ontbinden indien:

Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

Na het sluiten van de overeenkomst door WEsterlo CONNECT ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt. De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Voorts is WEsterlo CONNECT bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van WEsterlo CONNECT op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien WEsterlo CONNECT de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt WEsterlo CONNECT haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. WEsterlo CONNECT heeft het recht met opgave van reden trainingen te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan WEsterlo CONNECT betaalde bedrag. Terugbetaling door WEsterlo CONNECT geschiedt tenminste binnen 4 weken.

WEsterlo CONNECT behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

Indien WEsterlo CONNECT aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen veertien dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft WEsterlo CONNECT het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Indien WEsterlo CONNECT aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Enig recht van opdrachtgever of deelnemer op schadevergoeding ontstaat alleen indien opdrachtgever of deelnemer binnen dertig dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk mededeling heeft gedaan aan WEsterlo CONNECT. Indien de schade niet binnen die termijn aan WEsterlo CONNECT ter kennis is gebracht, komt deze niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de opdrachtgever of deelnemer aantoont dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

Indien WEsterlo CONNECT aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans van dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

In afwijking van hetgeen onder 3. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

De aansprakelijkheid van WEsterlo CONNECT is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WEsterlo

CONNECT aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan WEsterlo CONNECT toegerekend kunnen worden. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever of deelnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

WEsterlo CONNECT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van WEsterlo CONNECT of zijn ondergeschikten.

Artikel 16. Overmacht

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast het geen zich daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop WEsterlo CONNECT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor WEsterlo CONNECT niet in staat is de verplichtingen na te komen.

WEsterlo CONNECT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat WEsterlo CONNECT zijn verplichtingen had moeten nakomen.

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zover WEsterlo CONNECT ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is WEsterlo CONNECT gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17. Geheimhouding

WEsterlo CONNECT, opdrachtgever en deelnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door WEsterlo CONNECT, opdrachtgever of deelnemer is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Informatie die aan WEsterlo CONNECT is verstrekt door een deelnemer in persoonlijke coaching of training, wordt als vertrouwelijk behandeld. Rapportage aan derden, inbegrepen opdrachtgever, geschiedt slechts na uitdrukkelijke toestemming van deelnemer.

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, WEsterlo CONNECT gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en WEsterlo CONNECT zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is WEsterlo CONNECT niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Uitzondering op de bovengenoemde geheimhoudingsplicht vormt de situatie waarin WEsterlo CONNECT meent te moeten overleggen met collega's, dan wel consult nodig acht bij deskundigen die eveneens aan geheimhouding zijn gebonden. In dergelijke gevallen zal gebruiker de privacy van

degene op wie het overleg of de consultatie betrekking heeft waarborgen en het materiaal anonimiseren.

Ontheffing van de geheimhoudingsplicht is binnen de training en coaching mogelijk indien het niet opheffen van de geheimhoudingsplicht leidt tot inbreuk op de integriteit van de WEsterlo CONNECT, opdrachtgever of anderen. En zonder opheffing van de geheimhoudingsplicht het betreffende probleem onoplosbaar lijkt.

Als WEsterlo CONNECT het voornemen heeft om tot opheffen van de geheimhoudingsplicht over te gaan zal zij ter toetsing een collega trainer, coach consulteren. WEsterlo CONNECT stelt opdrachtgever daarvan op de hoogte. Indien WEsterlo CONNECT na de genoemde consultatie besluit tot opheffing van de geheimhouding zal zij, alvorens daartoe over te gaan, de opdrachtgever informeren.

Artikel 18. Intellectueel eigendom en auteursrechten

Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt WEsterlo CONNECT zich de rechten en bevoegdheden voor die WEsterlo CONNECT toekomen op grond van de Auteurswet. Na voltooiing van de dienstverlening worden de rechten in overleg en met wederzijdse instemming en goedkeuring overgedragen aan opdrachtgever voor eenmalig gebruik en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.

Alle door WEsterlo CONNECT verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, documentatie, opdrachten, oefeningen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enz., Blijven het eigendom van WEsterlo CONNECT en zijn uitsluitend bestemd om binnen de eigen organisatie te worden gebruikt door de opdrachtgever en deelnemer en mogen niet door hen zonder voorafgaande toestemming van WEsterlo CONNECT worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis aan derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

WEsterlo CONNECT behoudt zich het recht zijn bijdrage elders te verkopen of te publiceren, voor zover hij daarmee de oorspronkelijke opdrachtgever geen directe concurrentie aandoet. Indien opdrachtgever de bijdrage opnieuw gebruikt in dezelfde of vergelijkbare vorm en met hetzelfde gebruiksdoel bedraagt de vergoeding 50% van het oorspronkelijke honorarium.

WEsterlo CONNECT behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

Op elke overeenkomst tussen WEsterlo CONNECT en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de overeenkomst betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

De rechter in de vestigingsplaats van WEsterlo CONNECT is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft WEsterlo CONNECT recht het geschil voor te leggen aan volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20. Wijziging, uitleg en vindplaats van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn opvraagbaar bij WEsterlo CONNECT te Nuenen.

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.